

## Installatievoorwaarden

### Artikel 1 Definities

De begrippen die in deze algemene voorwaarden worden gebruikt worden als volgt gedefinieerd:

1. Contractant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of een samen werkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid ten behoeve van wie op basis van deze Algemene Voorwaarden een overeenkomst wordt gesloten.
2. Installatie: alle werkzaamheden verbonden aan de voertuig van een opdracht tot inbouw, uitbouw, of ombouw van mobiele telecommunicatie apparatuur in voertuig en/of vaartuigen.
3. Inbouw: het inbouwen van telecommunicatie apparatuur in een voertuig en/of vaartuigen.
4. TEKTEL TELECOM: statutair gevestigd aan de Haagwindelaan 4 te Vleuten.
5. Ombouw: het uitbouwen van eerder geïnstalleerde telecommunicatie apparatuur en het vervolgens inbouwen van nieuwe apparatuur, of het overbouwen van reeds eerder geplaatste apparatuur naar een ander voertuig en/ of vaartuig.
6. Overeenkomst: de Overeenkomst op grond waarvan in opdracht van Contractant de Installatie wordt uitgevoerd en daaraan gerelateerde zaken worden geleverd en elke wijziging en aanvulling op deze Overeenkomst.
7. Uitbouw: het verwijderen van aanwezige mobiele telecommunicatie apparatuur in een voertuig en/ of vaartuig.
8. Uitvoerder: TEKTEL TELECOM of een andere onderneming van wie de Contractant een offerte heeft ontvangen en/ of met wie de Overeenkomst is aangegaan.

### Artikel 2 Algemene bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten waarbij de Uitvoerder in opdracht van de Contractant Installatie uitvoert, tenzij daarvan geheel of gedeeltelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Een verwijzing door Contractant naar eigen voorwaarden wordt door de Uitvoerder niet aanvaard.
3. Contractanten mag niet zonder schriftelijk toestemming van de Uitvoerder de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten op levering (gedeeltelijk) overdragen aan de derde.

### Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand, nadat de Uitvoerder en Contractant een daartoe bestemd installatierapport (volledig) hebben ingevuld en ondertekend.
2. Voordat tot de Installatie wordt overgegaan, zal het voertuig, waarin de Installatie moet plaatsvinden, worden gecontroleerd op een aantal technische en visuele aspecten.
3. De uitvoerder behoudt zich het recht voor de Installatie op basis van dit nader onderzoek niet uit te voeren en de Overeenkomst te ontbinden, onder andere indien de staat van het voertuig of andere nader aan het licht getreden omstandigheden daartoe aanleiding zouden kunnen geven. Partijen zijn alsdan wederzijds tot geen enkele (schade) vergoeding gehouden.

### Artikel 4 Prijzen

1. Contractant is voor de installatie een vergoeding verschuldigd over eenkomstig de daarvoor door de Uitvoerder gehanteerde prijzen en tarieven. Alle prijzen zijn exclusief B.T.W.

### Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. De overeengekomen levertijd van de werkzaamheden en zaken wordt zoveel mogelijk in acht genomen, doch zal nimmer gelden als fatale termijn.
2. De Uitvoerder verricht de Installatie in de eigen werkplaats, tenzij partijen een andere locatie overeenkomen. De Uitvoerder mag de opdracht, of onderdelen daarvan, laten verrichten door derden. Bij de Installatie worden de specifieke wensen van de Contractant in acht genomen, tenzij dit bij de uitvoering van de werkzaamheden in de visie van de Uitvoerder om technische en veiligheidsredenen niet mogelijk is.
3. De uitvoerder is bevoegd zaken of diensten te leveren, die in geringe mate afwijken van in de Overeenkomst omschreven zaken en diensten, doch die daarmee op functioneel gebied gelijk zijn te stellen. Indien de Uitvoerder naar het oordeel van Contractant de zaken of diensten zodanig heeft geleverd dat deze wezenlijk van de overeengekomen zaken of diensten afwijken, dan is Contractant bevoegd de overeenkomst te ontbinden gedurende acht dagen nadat Contractant de afwijking heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. De Uitvoerder is in geen geval verplicht tot vergoeding van dientengevolge geleden schade.
4. De Uitvoerder is niet gehouden op eenzijdig verzoek van Contractant meerwerk te verrichten, tenzij zulks uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. De Uitvoerder mag opgedragen meewerk bij Contractant in rekening brengen.

### Artikel 6 Verplichtingen contractant

1. Contractant draagt er zorgt voor:
  - dat de locatie waar deze werkzaamheden plaatsvinden goed bereikbaar is, Indien deze werkzaamheden niet in de eigen werkplaats worden uitgevoerd;
  - dat die locatie plaats droog, veilig en vorstvrij is;
  - dat het voertuig of vaartuig tijdig op de overeengekomen plaats en tijdstip aanwezig is;
  - en dat het voertuig of vaartuig in zodanige staat verkeert dat de werkzaamheden zonder belemmeringen kunnen worden uitgevoerd.
2. Indien de aanvang en voortgang van de Installatie wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor Contractant verantwoordelijk is, of die niet voor risico van de Uitvoerder komen, kan de Uitvoerder de daaruit voortvloeiende kosten en/ of schade op Contractant verhalen.

### Artikel 7 Oplevering

1. De werkzaamheden zijn voltooid en de diensten zijn:
  - Indien Contractant de geïnstalleerde apparatuur in gebruik heeft genomen;
  - Indien en zodra de Uitvoerder dit aan Contractant heeft medegedeeld, de Contractant de Installatie heeft goedgekeurd en een installatierapport op de daarvoor bestemde plaats voor akkoord heeft ondertekend;

- Indien Contractant een hem overhandigd of toegezonden installatierapport niet binnen twee dagen na verstrekking ondertekend heeft geretourneerd, Indien de Installatie niet wordt goedgekeurd met opgave van redenen.
- 2. De Contractant die zich laat vertegenwoordigen door een ander bij de ingebruikname of de goedkeuring, doet dit voor eigen rekening en risico.

#### **Artikel 8 Vergoeding en betaling**

1. Contractant is verplicht het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na de factuurdatum volledig, zonder korting, opschorting of verrekening te betalen, tenzij uitdrukkelijk afwijkend is overeengekomen.
2. De Uitvoerder kan gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen.
3. Na het verstrijken van betalingstermijn is Contractant in verzuim en rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met twee procent.
4. Bij gebreke van tijdige betaling is de Uitvoerder tevens gerechtigd door haar te maken buitengerechtelijke incassokosten volledig ten laste van contractant te brengen. De kosten bedragen 15 procent van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 115.= per vordering.

#### **Artikel 9 Garantie**

1. Indien de Installatie of de geleverde zaken een tekortkoming vertonen, heeft de Contractant recht op kosteloos herstel, door naar keuze van de Uitvoerder reparatie, vervanging of heruitvoering, mits voldaan is aan de volgende voorwaarden:
  - de tekortkoming is niet het gevolg van een aan de Contractant toe te rekenen oorzaak, daaronder mede begrepen buiten normale bedrijfsomstandigheden, onvoldoende onderhoud of onoordeelkundig gebruik van de geïnstalleerde zaken;
  - de tekortkoming is aan het licht getreden binnen drie maanden na oplevering van de installatie;
  - de tekortkoming is aan het licht getreden binnen de garantietermijnen van de fabrikant respectievelijk importeur van de geïnstalleerde zaken;
  - de tekortkoming is binnen vijf dagen na dat deze redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk aan de Uitvoerder meegedeeld;
  - de eventuele toevoegingen, veranderingen, reparaties, onderhoudswerkzaamheden of opheffingen van storingen zijn niet verricht door anderen, dan door de Uitvoerder aangewezen personen of organisaties;
  - de Contractant stelt de Uitvoerder in staat binnen een redelijke termijn de tekortkoming weg te nemen;
  - nakoming niet blijvend onmogelijk is.
2. Bij herstel vrijkomende onderdelen worden eigendom van de Uitvoerder.
3. Voor tekortkomingen in herstellingen geldt een herhaalde herstelplicht overeenkomstig het bepaalde in dit artikel, doch niet langer dan voor de duur van drie maanden, indien daarmee de twaalf maanden na de eerste levering word overschreden.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. De Uitvoerder en / of TEKTEL TELECOM zijn jegens Contractant uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, in de navolgende gevallen en onder de in dit artikel omschreven nadere voorwaarden:
  - indien bij de Installatie, dan wel bij het uitvoeren van de garantie werkzaamheden door de Uitvoerder of door haar ingeschakelde derden, schade is veroorzaakt aan zaken van Contractant, zal de Uitvoerder de kosten van herstel of vervanging vergoeden, ter vrije beoordeling van de Uitvoerder, echter tot de maximum van € 110.000.00 per gebeurtenis, met een maximum van € 450.000.00 per jaar;
  - indien bij de installatie, dan wel bij het uitvoeren van de garantie werkzaamheden door de Uitvoerder of door haar ingeschakelde derden, dood dan wel lichamelijk letsel word veroorzaakt, dan zal de Uitvoerder de daar uit voortvloeiende schade vergoeden, echter beperkt tot € 900.000.00 per gebeurtenis of € 2.300.000.00 perjaar.
2. De Uitvoerder is in geen geval aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade, waaronder mede begrepen bedrijfsschade, immateriële schade en winstderving.
3. De in artikel 10 lid 1 opgenomen beperkingen gelden niet indien de daarin bedoelde schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de Uitvoerder of haar personeelsleden.
4. De Uitvoerder is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan door het verloren gaan van reeds in de te installeren apparatuur opgeslagen (persoonlijke) gegevens.
5. Indien de Uitvoerder uit hoofde van de bepalingen in dit artikel aansprakelijk is, dient Contractant het optreden van de schade zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen vijf dagen na ontstaan of het ontdekken daarvan, telefonisch met een schriftelijke bevestiging aan de Uitvoerder te melden, met een deugdelijke opgave van schadeoorzaak en de omvang van de schade. Indien de Contractant verzuimt de schade tijdig te melden, is de Uitvoerder gerechtigd de claim niet in behandeling te nemen en zal er geen vergoeding plaats vinden, tenzij Contractant aantoont dat hij de schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
6. Contractant dient de Uitvoerder in alle gevallen in de gelegenheid te stellen de schade, voor zover mogelijk, ongedaan te maken. Contractant is verplicht schadebeperkend op te treden.

#### **Artikel 11 Beëindiging van de Overeenkomst**

1. De Uitvoerder mag zonder rechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, de Overeenkomst voortijdig beëindiging, indien Contractant:
  - op enigerlei wijze in verzuim is of na het sluiten van de Overeenkomst in een omstandigheid raakt, waardoor de Uitvoerder goede gronden heeft om vrezen dat Contractant zijn verplichtingen niet zal nakomen en op verzoek van de Uitvoerder niet voldoen de vooruitbetalingen en/ of zekerheden kan bieden;
  - (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
  - faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard;
  - Contractant schade toebrengt aan TEKTEL TELECOM, overlast en/ of gevaar voor de gezondheid van de medewerkers TEKTEL TELECOM veroorzaakt;
 Ten gevolge van deze omstandigheden zijn alle vorderingen van de Uitvoerder uit de Overeenkomstig direct en volledig opeisbaar.
2. Beëindiging en opschorting door de Uitvoerder in de omstandigheden genoemd in artikel 10 lid 1 geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat de Uitvoerder gehouden is tot schadevergoeding aan de Contractant.
- 3.

#### **Artikel 12 Slotbepalingen**

1. Indien een of meer van deze voorwaarden geheel of ten dele in strijd mochten zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan blijven nochtans deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voorts partijen worden geacht datgene te zijn overeengekomen, dat het meest overeenstemt met strekking van buiten werking gestelde bepaling.
2. Op alle door de Uitvoerder gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen in verband met deze Overeenkomst tussen Contractant en TEKTEL TELECOM zullen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Utrecht, met uitzondering van zaken waarin de kantoorrechter uitsluitend bevoegd is.